



# Massagesalon Anchalee

## PRIVACY STATEMENT

### Inleiding

Anchalee Massagesalon neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In de Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [info@anchalee.nl](mailto:info@anchalee.nl)

### Wie is de Anchalee Massagesalon?

Anchalee Massagesalon is de eenmanszaak Anchalee Massagesalon, kantoorhoudende te (6681 AB) Bommel aan de Deken Dr. Mulderstraat 6b, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75617943.

Anchalee Massagesalon is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Anchalee Massagesalon de verwerkingsverantwoordelijke.

### Hoe gebruikt Anchalee Massagesalon jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Anchalee Massagesalon persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Anchalee Massagesalon voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Anchalee Massagesalon worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

#### Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde	Beheer van bestellingen
Gegevens	NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Bestellingnummer
Grondslag	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde	Afhandeling klachten
Gegevens	NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Inhoud van het bericht
Grondslag	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde	Facturatie
Gegevens	NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Bestellingnummer
Grondslag	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

#### Website

Doeleinde	Website analytics
Gegevens	Surfgedrag
Grondslag	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang	Commercieel belang
Bewaartermijn	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde	Plaatsen van berichten of reviews
Gegevens	Naam, E-mailadres, Inhoud van het bericht
Grondslag	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Anchalee Massagesalon heeft gegevens over jou in bezit omdat jij gegevens aan ons verstrekt hebt en omdat Anchalee Massagesalon gegevens van andere partijen heeft verkregen. Die andere partijen zijn: Mollie, WooCommerce.

### Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan.

#### Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Anchalee Massagesalon over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

#### Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek, kun je een verzoek hiertoe doen bij Anchalee Massagesalon. Je kunt verzoeken dat Anchalee Massagesalon je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

#### Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Anchalee Massagesalon te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

#### Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Anchalee Massagesalon of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

#### Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Anchalee Massagesalon te verkrijgen. Anchalee Massagesalon zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op een eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

#### Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Daar heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Anchalee Massagesalon je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.



## PRIVACY STATEMENT

### Reactie door Anchalee Massagesalon

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@anchalee.nl](mailto:info@anchalee.nl) Anchalee Massagesalon zal je verzoek z.s.m. inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Anchalee Massagesalon een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Anchalee Massagesalon je verzoek afwijst zullen in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### Ontvangers van de persoonsgegevens.

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en Anchalee Massagesalon

Het kan zijn dat Anchalee Massagesalon verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van wettelijke verplichting.

### Wat zijn cookies en hoe gebruikt Anchalee Massagesalon ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die je bij je bezoek aan een website worden meegestuurd aan jouw browser en daarna op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet of mobiele telefoon (hierna "apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website worden geplaatst, kunnen jouw apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst) informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

### Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

### Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Anchalee Massagesalon je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [info@anchalee.nl](mailto:info@anchalee.nl) Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Anchalee Massagesalon jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [info@anchalee.nl](mailto:info@anchalee.nl) Daarnaast kan je altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de **Autoriteit Persoonsgegevens**.